

Algemeen bestuur OMGEVINGSDIENST Zuid-Holland Zuid

Notitie t.b.v. vergadering d.d. 9 juli 2020

Onderwerp:

Rapportage eindevaluatie doorontwikkeling OZHZ

Gevraagde beslissing:

1. Kennisnemen van de rapportage over de eindevaluatie van de doorontwikkeling van OZHZ
2. Bespreken of de samenvattende weergave van de bestuurlijke gesprekken en de daar genoemde verbetermogelijkheden, alsmede de algemene eindconclusie, in de paragrafen 4.3 en 4.4 worden herkend en onderschreven

Toelichting:

Sinds 2016 loopt bij OZHZ het traject 'de doorontwikkeling'. Dit traject is door de directie opgestart om de organisatie voor te bereiden op veranderingen in de samenleving en de wet- en regelgeving. Deze leiden er namelijk toe dat de maatschappij andere eisen gaat stellen aan een moderne overheidsorganisatie. Het meest duidelijke voorbeeld daarvan is de Omgevingswet. In de eerste fase van de doorontwikkeling is een nulmeting uitgevoerd op basis waarvan een aantal verbetermogelijkheden is benoemd. Fasegewijs heeft OZHZ hieraan de afgelopen jaren uitvoering gegeven. Dit heeft geleid tot aanpassingen aan de structuur en aan de sturing binnen de organisatie, die randvoorwaardelijk zijn voor het realiseren van een cultuur waarin het geven en nemen van verantwoordelijkheid en vertrouwen en samenwerking centraal staan.

Mede omdat de organisatie op dit moment toe is aan nieuwe impulsen voor verdere verbetering sluit OZHZ de doorontwikkeling nu af als apart traject. Die nieuwe impulsen zijn er al in de vorm van de nieuwe kernwaarden voor de organisatie die OZHZ eind 2019 heeft geformuleerd. Deze geven invulling aan de gewenste richting van de organisatie en haar medewerkers en sluiten naadloos aan op de doorontwikkeling en de eisen die de maatschappij en de Omgevingswet stellen: organisatie en medewerkers handelen omgevingssensitief, hebben oog voor samenwerking, denken in oplossingen en mogelijkheden en geven en nemen vertrouwen en verantwoordelijkheid.

In de bijgaande rapportage doet OZHZ verslag van de eindevaluatie. Deze is gebaseerd op een groot aantal gesprekken, zowel ambtelijk (extern en intern) als bestuurlijk. Op grond van alle gevoerde gesprekken en overige informatie en met het oog op de visie op de organisatie, trekt OZHZ de conclusie dat de dienst op dit moment, veel meer dan enkele jaren terug, een belangrijke gespreks- en ketenpartner is in de totale keten van het omgevingsrecht domein en bij de uitvoering van de VTH-taken. De visie is daarmee grotendeels gerealiseerd.

Belangrijk, misschien wel het meest belangrijk, is dat de eindevaluatie veel input heeft opgeleverd die, samen met de nieuwe kernwaarden en het nog uit te voeren medewerkerstevredenheidsonderzoek, de impulsen geeft voor verdere verbetering van de dienstverlening. De rapportage legt daar grotendeels de nadruk op:

"OZHZ blijft daarom kritisch op het eigen presteren en is zich er goed van bewust dat het bereikte resultaat alleen kan worden vastgehouden en verder kan worden verbeterd met (invulling van) de juiste randvoorwaarden voor de organisatie en de medewerkers. Zoals een goed beheer en een goede ontsluiting van actuele data in de ICT-systemen, het snel kunnen acteren in concrete VTH-processen, het kunnen ontwikkelen van nieuwe producten

waaraan behoefte is en een werkomgeving waarin de medewerkers op goede wijze en met ontwikkeling van de gewenste competenties kunnen blijven werken aan de opgaven van de opdrachtgevers. Daarnaast blijft de ambitie staan dat OZHZ meer omgevingstaken gaat uitvoeren voor zijn opdrachtgevers en zal OZHZ de door de bestuurders meegegeven richting aan de strategische koers meenemen in het vervolg op de doorontwikkeling. De directie zal daar, samen met de unitmanagers en de medewerkers, invulling aan gaan geven."

Bestuurlijke agendering en verzoek aan het AB

Het directieteam heeft de rapportage over de eindevaluatie op 5 juni 2020 vastgesteld, als eindconcept. Alvorens de rapportage definitief vast stellen stelt de directie voor de rapportage te agenderen in het AB, met de vraag of de samenvattende weergave van de bestuurlijke gesprekken en de daar genoemde verbetermogelijkheden, alsmede de algemene eindconclusie, in de paragrafen 4.3 en 4.4 worden herkend en onderschreven.

Samengevat hebben de AB-leden als verbetermogelijkheden genoemd:

- Het verkleinen van de flexibele schil van OZHZ i.r.t. het werken met meer eigen mensen met kennis van de lokale situatie, waarbij die kennis mede ten goede komt aan de opdrachtgevers.
- Het vroegtijdig signaleren en agenderen van ontwikkelingen die impact hebben op de opdrachtgevers en de taakuitvoering en daarmee budgettering van OZHZ. Aandachtspunt daarbij is dat het goed aansluit bij de begrotingscyclus van de opdrachtgevers.
- Het integreren van duurzaamheid en energiebesparing in de reguliere taakuitvoering van OZHZ.
- Het adviseren over regionaal afgestemde normstelling in omgevingsplannen in het kader van de Omgevingswet.
- Het invullen van een rol als netwerkpartner ook als het gaat om niet-inrichtinggebonden onderwerpen zoals op het gebied van circulariteit en hergebruik. Dit als aanvulling op de rol van OZHZ binnen de Regionale Energie Strategie (RES).
- Het meer benutten van het AB ten behoeve van gezamenlijke verkenning van inhoudelijke onderwerpen, zoals bodemgebruik i.r.t. klimaatadaptatie en energie.
- Het (laten) verbeteren van de informatievoorziening over Brzo-bedrijven in de gemeente.
- Het verder vergroten van de bestuurs sensitiviteit van medewerkers door te stimuleren dat zij meer aanwezig zijn bij bestuurlijke vergaderingen en overleggen indien 'hun' onderwerp wordt besproken.
- Het versterken van de samenwerking met de gemeenten (bijv. over impact van de private kwaliteitsborging in de bouw) en met andere omgevingsdiensten.
- Het implementeren van kpi's die vooral zijn gericht op wat de opdrachtgevers, mede vanuit gezichtspunt van de bedrijven en inwoners, wenselijk vinden.

Vanuit strategisch perspectief van OZHZ is met de AB-leden ook gesproken over de schaal van de samenwerking, het takenpakket en ontwikkelingen binnen en buiten de regio. Enkele punten uit de rapportage wil OZHZ hier naar voren halen:

- Op dit moment maken nog niet alle opdrachtgevers in gelijke mate gebruik van de expertise van OZHZ, terwijl dat mede vanuit oogpunt van eigenaarschap van de dienst (het leveren van goede expertise i.r.t. (financiële) efficiency en een rechtvaardige prijs) wel wenselijk is. OZHZ zal dit aspect in de gesprekken met de opdrachtgevers blijven benadrukken.

- Bij geen enkele gemeente zijn na de bestuurlijke ronde afspraken gemaakt om een businesscase op te stellen voor het uitvoeren van BRIKS-taken. De gegeven argumenten staan in de rapportage. OZHZ heeft hiervoor begrip, maar vindt het wel een gemiste kans. Te meer daar in de zienswijzen bij de ontwerpbegroting 2021 gevraagd wordt mee te denken over efficiëncymogelijkheden. Besproken zal worden of en hoe het DB hierin eventueel een rol kan betekenen.
- De AB-leden vinden het positief dat OZHZ steeds meer zichtbaar is als partner in netwerken zoals bijv. bij de RES en de ontwikkeling van waterstoftankstations. Dergelijke trajecten dagen OZHZ en zijn medewerkers uit en dragen zodoende bij aan de kwaliteit van de organisatie en zijn dienstverlening. Het positieve signaal van het bestuur past daarom uitstekend bij de koers die OZHZ heeft ingezet en wil continueren.

Tot slot: in het DB van 17 juni 2020 is gevraagd wat nodig is om het gesprek een goed vervolg te kunnen geven. OZHZ denkt in eerste instantie dat het goed is om vanuit de eigenarenkant te horen wat van OZHZ wordt verwacht. Dat geeft het kader voor de directie om het gesprek aan te gaan met de opdrachtgevers. De discussie zou bijvoorbeeld in een apart AB kunnen worden gevoerd, mits goed begeleid. Een goede aanleiding voor dat gesprek kan de Omgevingswet zijn. Binnen de kaders van die wet (meer beleidsruimte voor gemeente, integraal afwegingskader, bouwtaakdiscussie, apv-taken als onderdeel van het omgevingsplan, uniforme milieunormen in het omgevingsplan) gaat het er immers om welk type omgevingsdienst men voor ogen heeft. De discussie daarover is nog niet in de volle breedte gevoerd en afgehecht. Het DB wil hier graag eens over door spreken, als voorbereiding op het AB. Uiteindelijk blijft het wel een individuele afweging van elke gemeente hoe hiermee om te gaan.

Ambtelijke voorbereiding:

De leden van de adviesgroepen Opdrachtgevers (AGO) en Eigenaren (AGE) zijn in het voorbereidende traject betrokken geweest bij de Klantreis Omgevingswet (AGO) en door middel van een interviewronde (AGE). De verkregen input is vervolgens verwerkt in de bestuursnotitie van 9 december 2019 die in de bestuurlijke ronde is besproken.

De rapportage is op 2 juni 2020 met de OR besproken. De OR was akkoord met de rapportage en had geen aanvullende opmerkingen.

Communicatie:

Nvt

Financiële consequenties:

Nvt

Verdere procedure:

Na verkregen input zal het DT de rapportage definitief vaststellen. De in de rapportage genoemde verbetermogelijkheden worden opgepakt.

Genomen besluit:

Bijlage(n):

Rapportage eindevaluatie doorontwikkeling OZHZ, eindconcept zoals vastgesteld door het DT op 5 juni 2020