

Procesdoel

Wij kunnen onze proceskwaliteit, de veiligheid van onze medewerkers/milieu en onze milieuprestaties alleen verbeteren door een gestructureerde aanpak.

Een verbeterproces start vaak met het ontvangen van verbetermeldingen. Dit kunnen zijn: verbeterideeën, afwijkingen of noodzakelijke verbetermaatregelen, welke uit o.a. incidentenmeldingen, inspecties of controles voortkomen. Maar ook een groot veranderproject kan bijdragen tot een verbeterproces.

Doel is het continu verbeteren!

*Wil je weten hoe je een verbeteridee of een afwijking kunt melden?
Klik dan meteen [hier](#) of open de Zenya Capture App.*

Verantwoordelijken

Eindverantwoordelijke functionaris: Manager QHSE

Uitvoerende functionarissen: alle QHSE adviseurs / specialist; alle vestigingsverantwoordelijken

Benodigheden

- gemelde verbeterideeën of afwijkingen (afkomstig van alle medewerkers)
- gemelde verbetermaatregelen; deze kunnen voortkomen uit o.a. incidenten, interne controles, externe audits, werkplekinspecties, tijdens uitvoering van een RI&E / MI&E; klachten van klanten of derden

Ontvangen van verbetermeldingen

Afdeling QHSE ontvangt binnen Zenya alle soorten meldingen, ook de verbetermeldingen. Wij maken daarbij onderscheid tussen verbeterideeën, afwijkingen en verbetermaatregelen.

Alle drie komen gericht bij een QHSE adviseur terecht - afhankelijk van het onderwerp, waar de melding over gaat. De QHSE adviseur pakt de melding dan op.

- Verbeterideeën en afwijkingen kunnen door alle medewerkers gemeld worden. Een QHSE adviseur beoordeelt de melding. Indien de QHSE adviseur ervoor kiest om een verbeteridee of afwijking in behandeling te nemen, dan maakt hij/zij van de melding een nieuwe verbetermaatregel aan. Het verbeteridee of de afwijking wordt dus na deze beoordeling afgesloten met een vervolgstap, de verbetermaatregel. Deze komt dan bij de betreffende vestigingsverantwoordelijke terecht. Op deze manier leiden alleen de beoordeelde ideeën of afwijkingen naar een verbetermaatregel.
- Verbetermaatregelen kunnen alleen door QHSE adviseurs (of in samenspraak met hen) opgestart worden, omdat deze alleen ontstaan naar aanleiding van incidenten, interne controles, externe audits, werkplekinspecties, tijdens uitvoering van een RI&E / MI&E; klachten van klanten of derden.

Bij afwijzen van een verbeteridee of gemelde afwijking moet de QHSE adviseur de reden voor afwijzing aangeven en wordt de melder hierover geïnformeerd. Daarna wordt het verbeteridee of de gemelde afwijking afgesloten.

Onderzoeken, bedenken en uitvoeren van de verbetering

De vestigingsverantwoordelijke onderzoekt de basisvraag en bedenkt oplossingen voor de gevraagde verbetering. Indien nodig, betreft hij deskundige medewerkers erbij om een keuze voor een oplossing te maken.

Vervolgens voert de vestigingsverantwoordelijke de verbetering door.

Bewaking afhandeling van verbetermeldingen en rapportering

Afdeling QHSE bewaakt de afhandeling van de verbetermeldingen en stelt digitale overzichten beschikbaar aan de vestigingsverantwoordelijken en de directie om afhandeling te bevorderen.

Beoordeling gekozen verbetering

Afdeling QHSE beoordeelt de gekozen verbetering.

Sommige verbeteringen vragen om wijziging in de bestaande gedocumenteerde informatie of er moet nieuwe gedocumenteerde informatie toegevoegd worden aan het managementsysteem.

Andere verbeteringen eisen een controle op het voldoen aan de wet- en regelgeving of de normen.

Indien blijkt, dat voor de verbetering extra acties nodig zijn, dan initieert de QHSE adviseur deze binnen de meldingenflow.

Ter afronding van de beoordeling overweegt de QHSE adviseur of een evaluatie of effectiviteitscontrole plaats moet vinden en op welke termijn. Deze kan dan middels een actie geagendeerd worden binnen de meldingenflow.

Evaluatie of effectiviteitscontrole van verbeteringen

Als een verbetering is geïmplementeerd wordt na enige tijd gekeken of de verbetering het beoogde effect heeft gehad. Afdeling QHSE gaat al tijdens beoordeling van de verbetering kiezen, op welke termijn een evaluatie of effectiviteitscontrole plaats gaat vinden.

Binnen de verbetermelding heeft de QHSE adviseur hiervoor een extra actie aangemaakt met een bepaalde datum, waarop de actie nu afgehandeld wordt.

Zijn de uitkomsten negatief, dan worden eventuele extra acties uitgevoerd. Zijn de uitkomsten uit de evaluatie of effectiviteitscontrole positief dan wordt de melding volledig afgesloten.

Procesresultaat

Het resultaat is een werkend verbetermanagement wat bijdraagt aan een verhoogte proceskwaliteit, veiligheid van onze medewerkers / milieu en een aantoonbare stijging van onze milieuprestatie's. De rapportering van verbeteringen laat zien, welke verbeteringen het betreft.